



Analiza rynkowa

REPUBLIKA AUSTRII

ANALIZA RYNKU

REPUBLIKA AUSTRII

*Przedmiotem niniejszego opracowania jest kompleksowa analiza rynków zagranicznych pozostających w zasięgu oddziaływania projektu InterSilesia - „Modelowanie działalności eksportowej przedsiębiorstw z sektora MŚP działających na terenie województwa śląskiego”**.

Projekt realizuje Fundusz Górnośląski S.A. w partnerstwie z Województwem Śląskim. FGSA jest kluczową organizacją otoczenia biznesu w województwie śląskim, która aktywnie uczestniczy w realizacji polityki rozwoju regionu, tworzy warunki wykorzystywania środków krajowych i europejskich na rzecz jego rozwoju, inicjuje i angażuje się w projekty partnerskie zorientowane na wspieranie innowacyjnych procesów, organizuje usługi doradcze i szkoleniowe dla MŚP. Spółka posiada potencjał kadrowy w postaci specjalistów oraz solidną sieć współpracy w ramach realizacji przedsięwzięć finansowanych ze środków instytucji samorządowych i europejskich.

Wykonawcą analiz jest INVESTIN sp. z o.o. - Zespół Ekspertów i Analityków INVESTIN realizuje doradztwo strategiczne, prorozwojowe i proinnowacyjne dla przedsiębiorstw, instytutów naukowych, uczelni wyższych, Centrów B+R, JST, spółek skarbu państwa, a także osób fizycznych i innowatorów. INVESTIN świadczy usługi o najwyższym standardzie, wyróżniając się:

- Akredytacją Ministerstwa Przedsiębiorczości i Technologii jako Instytucja Otoczenia Biznesu (Centrum Innowacji),*
- Akredytacją Samorządu Województwa Mazowieckiego jako Mazowieckiej Instytucji Otoczenia Biznesu (Centrum Innowacji),*
- Akredytacją Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości w zakresie świadczenia usług doradczych i szkoleniowych w ramach Bazy Usług Rozwojowych (BUR),*
- Certyfikatem wdrożenia Standardu Usług Szkoleniowo-Rozwojowych SUS 2.0 (międzynarodowy certyfikat jakości).*

*Projekt współfinansowany przez Europejski Fundusz Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020, Oś priorytetowa III Konkurencyjność MŚP, Działanie 3.5 Umiejdzynarodowienie gospodarki regionu, Poddziałanie 3.5.2 Modelowanie działalności eksportowej MŚP.

Spis treści

1.	Podstawowe informacje na temat wybranego rynku.....	4
1.1.	Położenie geograficzne i uwarunkowania klimatyczne	4
1.2.	Ustrój polityczny i podział administracyjny	4
1.3.	Warunki wjazdu	6
1.4.	System walutowy	6
2.	Uwarunkowania ekonomiczne.....	6
2.1.	Gospodarka Austrii w liczbach	6
2.2.	Infrastruktura i transport	7
2.3.	Współpraca międzynarodowa	8
2.4.	Branże z dużym potencjałem rozwoju	10
2.5.	Popyt i zapotrzebowanie na wybrane produkty	11
3.	Współpraca między austrią, a Polską.....	11
3.1.	Uwarunkowania prawne.....	11
3.2.	Zawarte umowy dwustronne i wielostronne.....	12
3.3.	System celny	16
4.	System prawno-podatkowy	16
5.	Zachęty dla Inwestorów	17
6.	Uwarunkowania kulturowe.....	18
6.1.	Najsukuteczniejsze metody marketingowe związane z działalnością na rynku Austrii	19
7.	Rekomendacje dla przedsiębiorców w zakresie rozpoczęcia działalności eksportowej na rynku austrii.....	20
7.1.	Podstawowe kontakty do instytucji wspierających przedsiębiorczość	20

1. PODSTAWOWE INFORMACJE NA TEMAT WYBRANEGO RYNKU

1.1. Położenie geograficzne i uwarunkowania klimatyczne

Austria znajduje się w południowej części Europy Środkowej. Kraj ten charakteryzuje przeważające górskie ukształtowanie terenu ze względu na położenie Alp Wschodnich i Masywu Czeskiego w zachodniej części kraju. Natomiast wschodnią część kraju obejmują niziny, gdzie znajduje się stolica Austrii – Wiedeń, która jest jednocześnie największym austriackim miastem. Austria jest podzielona na 9 krajów związkowych: Vorarlberg, Tyrol, Salzburg, Górna Austria, Dolna Austria, Wiedeń, Karyntia, Styria i Burgenland.

Powierzchnia całkowita kraju wynosi 83,87 tys. km²¹, a do jego sąsiadów należą Niemcy, Czechy, Włochy, Węgry, Słowenia, Szwajcaria, Słowacja i z Liechtenstein. Najdłuższą granicę stanowi granica niemiecka wynosząca 784 km. Ludność Austrii liczy ponad 8,9 mln obywateli. Ze względu na górzysty charakter ukształtowania terenu gęstość zaludnienia kraju jest nierównomierna, a najwięcej mieszkańców koncentruje się we wschodniej części kraju.

Alpy Wschodnie obejmują ponad 75% powierzchni Austrii. Najwyższym szczytem w kraju jest Großglockner, o wysokości 3798 m n.p.m. Jest on zlokalizowany w Glocknergruppe w paśmie Wysokich Taurów należących do części Alp Centralnych.

Pomimo, iż Austria nie ma dostępu do morza to posiada rozwiniętą sieć rzeczną. Głównymi rzekami są Dunaj, Mura, Inn, Aniza i Drawa. Natomiast największym jeziorem zlokalizowanym na terenie Austrii jest Jezioro Bodeńskie, znajdujące się na pograniczu Niemiec i Szwajcarii.

Austria jest zlokalizowana w obrębie strefy klimatu umiarkowanego. Zarówno masy powietrza atlantyckiego jak i kontynentalnego wpływają na klimat panujący w kraju. Ze względu na zróżnicowanie topograficzne oraz dużą rozciągłość równoleżnikową, Austrię uznaje się za kraj o zróżnicowanym klimacie. Na wschodzie przeważa klimat kontynentalny, charakteryzujący się niewielką ilością opadów. W okresie letnim jest zazwyczaj gorąco, natomiast zimy nie są szczególnie mroźne. W obszarach górskich, czyli w zachodniej części kraju, panuje klimat alpejski - zimy są długie, a lato krótkie i obfite w opady. Na pozostałym terenie kraju występuje środkowoeuropejski klimat przejściowy.

1.2. Ustrój polityczny i podział administracyjny

Austria jest federalną republiką parlamentarną i funkcjonuje w oparciu o demokratyczny ustrój władzy. Składa się ona z 9 krajów związkowych, gdzie każdy z nich posiada własny rząd, na którego czele stoi premier, tak zwany Landeshauptman. Władzę wykonawczą nad państwem sprawują zarówno rządy federalne jak i regionalne.

System polityczny określa Konstytucja z 1920 roku. Głową państwa jest prezydent, którego kadencja trwa 6 lat, z prawem do jednej reelekcji. Obecnie funkcje prezydenta od 2017 roku sprawuje Alexander Van der Bellen.

¹ Eurostat, (dostęp 13.02.2023)

Władza ustawodawcza jest sprawowana przez dwuizbowe Zgromadzenie Federalne. W jego skład wchodzi Rada Narodowa (Nationalrat) – izba niższa oraz Rada Federalna (Bundesrat) – izba wyższa. Do Rady Narodowej Austrii jest wybieranych 183 obywateli poprzez wybory bezpośrednie, natomiast członków Rady Federalnej wybierają parlamenty krajów związkowych i składa się ona z 63 osób. Obie izby mają różną rangę i znaczenie w wykonywanych obowiązkach. Przewagą w sferze ustawodawczej charakteryzuje się Rada Narodowa, to również ona kontroluje rząd. Konstytucja Austrii umożliwia obu radom Zgromadzenia Federalnego duży udział w procesach decyzyjnych dotyczących funkcjonowania w Unii Europejskiej jak i kontrolę nad polityką europejską realizowaną przez rząd federalny.²

Zadaniem Rządu Federalnego jest sprawowanie władzy wykonawczej w kraju. Odbywa się to za przewodnictwem kanclerza generalnego, którym od 2021 roku jest Karl Nehammer z partii ÖVP. Kanclerz jest powoływany przez Prezydenta Federalnego, natomiast na wniosek Kanclerza tworzony jest rząd. W skład rządu wchodzi również wicekanclerz oraz ministrowie, których powołuje prezydent na wniosek kanclerza.

W Austrii w sprawach cywilnych i karnych obowiązuje sąd trójinstancyjny. Najwyższą instancją jest Sąd Najwyższy. Pierwszą instancją są sądy okręgowe lub powiatowe, a następnymi są instancje odwoławcze, czyli sądy powiatowe lub wyższe krajowe, a dla niektórych orzeczeń Trybunał Najwyższy.³

Obraz 1 Flaga Austrii



Źródło: <https://www.trade.gov.pl/kierunki-eksportu/europa-zachodnia/austria/>

Flaga Austrii jest podzielona na trzy równe poziome pasy w kolorach: czerwony, biały, czerwony.

² J. Barcz: Parlament a Unia Europejska analiza prawna na przykładzie doświadczeń Austrii [wraz z podstawowymi dokumentami]. Warszawa, Wydawnictwo Sejmowe, 1999, s. 14–15.

³ B. Podsiadło: Austria – struktura naczelných władz państwa oraz system władzy lokalnej. W: A. Czyż, S. Kubas (red.) "Na drodze do wyjaśnienia problemów politycznych : księga jubileuszowa ofiarowana profesorowi Markowi Barańskiemu" (S. 336-350). Katowice : Wydawnictwo Uniwersytetu Śląskiego, 2018

1.3. Warunki wjazdu

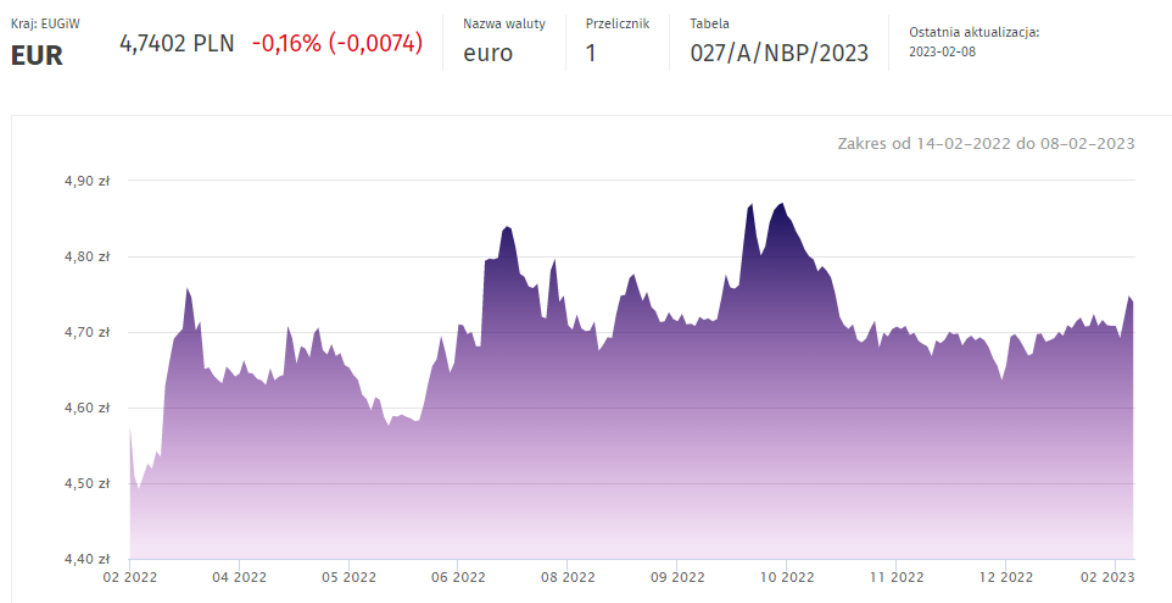
Obywatele Polscy, udający się do Austrii, zobowiązani są do posiadania ważnego dokumentu tożsamości – paszportu, paszportu tymczasowego bądź dowodu osobistego. Nie jest za to wymagane posiadanie wizy.

1.4. System walutowy

Obowiązującą od 1 stycznia 1999 r. walutą Austrii jest euro (EUR), podobnie jak w większości krajów należących do Unii Europejskiej. Kurs euro obecnie kształtuje się na poziomie ok. 1 EUR = 4,78 PLN.⁴

Poniżej zawarto wykres przedstawiający wahania cen euro do polskiego złotego na przestrzeni ostatniego roku.

Wykres 1. Kurs euro wg. NBP



Źródło: www.wpn.pl

2. UWARUNKOWANIA EKONOMICZNE

2.1. Gospodarka Austrii w liczbach

Na dzień 1 stycznia 2023 roku Austrię zamieszkiwało 9 106 126 osób⁵, natomiast generowana wartość Produktu Krajowego Brutto w 2021 roku wyniosła 480 368,40 mln euro.⁶ Otrzymane PKB per capita jest 7 największym wynikiem w Unii Europejskiej.

⁴ <https://www.nbp.pl/kursy/kursya.html> (dostęp 14.02.2023)

⁵ Statistics Austria, <https://www.statistik.at/fileadmin/announcement/2023/02/20230214Bevoelkerungsstand1.1.2023EN.pdf> (dostęp 15.02.2023)

⁶ Baza danych Banku Światowego, <https://data.worldbank.org/indicator/NY.GDP.MKTP.CD?locations=EU> (dostęp 15. 02.2023)

Według danych Międzynarodowego Funduszu Walutowego w 2021 roku stopa bezrobocia wynosiła 6,2%, a obecna inflacja kształtuje się na poziomie 11,1%. Gospodarka skupia się głównie na usługach i udział tego sektora wynosi aż 70%. Przemysł w Austrii jest dobrze rozwinięty, a sektor rolny pomimo jego niewielkiego udziału jest również wysoko rozwinięty.

Według rankingu Doing Business 2020 Austria zajęła 27 miejsce spośród 190 krajów osiągając wynik punktowy 78,7. Najwyższe pozycje kraj pozyskał w kategoriach: „handel zagraniczny” – 1. miejsce, „egzekwowanie kontraktów” – 10. miejsce, „rozwiązywanie niewypłacalności” – 22. miejsce. Natomiast najgorzej kraj wypadł w kategoriach: „otrzymywanie kredytu” – 94. miejsce, „rozpoczynanie biznesu” – 127. miejsce.⁷

Zgodnie z danymi na rok 2021, do najważniejszych partnerów Austrii pod względem wielkości importu należą między innymi Niemcy. Wartość importu z tego kraju wyniosła 87 mln EUR, gdzie ogólna wartość importu wyniosła 185 mln EUR. Istotnymi lokalizacjami, jeżeli chodzi o import produktów są Włochy (13,6 mln EUR), Szwajcaria (11,2 mln EUR) oraz Czechy (10,2 mln EUR).⁸ Natomiast najczęściej importowanymi towarami były samochody, urządzenia elektryczne, produkty medyczne i farmaceutyczne, maszyny przemysłowe oraz wyroby z metali.

Wartość towarów eksportowanych z Austrii w 2021 roku wyniosła ogółem 171,5 mln EUR. Niemcy stanowią nie tylko najważniejszy rynek importowy Austrii, ale również rynek eksportowy. Wielkość eksportu do tego kraju wyniosła 59,5 mln EUR. Duże znaczenie ma także eksport do Włoch (13,3 mln EUR), Stany Zjednoczone (12,3 mln EUR), Szwajcarii (10,2 mln EUR) oraz Polski (8 mln EUR).⁹

Rysunek 2. Wartość eksportu i importu Austrii w 2021 r.



Źródło: Eurostat, <https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/tet00002/default/table?lang=en>
<https://ec.europa.eu/eurostat/databrowser/view/tet00002/default/table?lang=en>

2.2. Infrastruktura i transport

Położenie geograficzne Austrii sprawia, że staje się ona miejscem łączącym zachodnią część Europy z jej wschodnią częścią. Dzięki rozbudowanej infrastrukturze transportowej zachowane jest sprawne funkcjonowanie tak intensywnego miejsca logistycznego.

⁷ Bank Światowy, Doing Business 2020. Economy Profile Austria, 2020

⁸ International Trade Centre

⁹ tamże

Transport drogowy: Austria posiada rozwiniętą sieć dróg ekspresowych i autostrad na terenie niemalże całego kraju. Pozwalają one na połączenia drogowe ze wszystkimi krajami sąsiadującymi. Zarówno drogi ekspresowe jak i autostrady na całym terenie Austrii są płatne. Natomiast ich łączna długość mierzy prawie 2,249 km.¹⁰

Transport kolejowy: W kraju funkcjonuje rozwinięta trasa kolejowa pozwalająca na dotarcie do wszystkich najważniejszych punktów na mapie Austrii. Długość linii krajowych liczy ok. 7 tys. km.¹¹ Do mniejszych miejscowości można dotrzeć między innymi autobusami. Koleją można przemieszczać się zarówno na terenie kraju jak i dotrzeć do pobliskich państw takich jak Szwajcaria, Słowenia, Polska, Węgry czy też Chorwacja i Rumunia.

Transport lotniczy: Na terenie kraju znajduje się 6 głównych portów lotniczych. Transportem lotniczym jesteśmy w stanie dostać się do Wiednia, Graz, Innsbrucka, Klagenfurtu, Linz oraz Salzburga. Austriackie linie lotnicze to Eurowings Europe oraz Austrian Airlines.

Transport wodny: Ze względu na brak dostępu do morza dużą rolę w Austrii odgrywa żegluga śródlądowa. Główne znaczenie ma port rzeczny w Wiedniu, który to co roku odnotowuje rekordowe obroty w przewozach m.in. ładunków kontenerowych.

2.3. Współpraca międzynarodowa

Poniżej przedstawiono wykaz organizacji międzynarodowych, których członkiem Austria:

Tabela 1. Wykaz organizacji międzynarodowych, których członkiem jest Republika Właska.

Nazwa organizacji	Skrót	Rok
<i>Azjatycki Bank Rozwoju</i>	ADB	1966
<i>Afrykański Bank Rozwoju</i>	AfDB	1983
<i>Grupa Australijska</i>	AG	1985
<i>Bank Rozrachunków Międzynarodowych</i>	BIS	1930
<i>Konferencja Rozbrojeniowa</i>	CD	1979
<i>Rada Europy</i>	-	1956
<i>Inicjatywa Środkowoeuropejska</i>	CEI	1989
<i>Europejska Organizacja Badań Jądrowych</i>	CERN	1959
<i>Traktat o Całkowitym Zakazie Prób Jądrowych</i>	CTBTO	2013
<i>Rada Partnerstwa Euroatlantyckiego</i>	EAPC	1997
<i>Europejski Bank Odbudowy i Rozwoju</i>	EBRD	1991
<i>Europejski Bank Centralny</i>	ECB	1999
<i>Europejski Bank Inwestycyjny</i>	EIB	1958

¹⁰ Strona internetowa spółki akcyjnej ASFINAG – zarządcy i operatora wszystkich autostrad i dróg ekspresowych w Austrii: <https://www.asfinag.at/en/about-us/> (dostęp 17.02.2023)

¹¹ Austria: Informator ekonomiczny <https://www.gov.pl/web/austria/informator-ekonomiczny> (dostęp 17.02.2023)

<i>Unia Gospodarcza i Walutowa</i>	EMU	1999
<i>Europejska Agencja Kosmiczna</i>	ESA	1986
<i>Unia europejska</i>	UE	1995
<i>Organizacja Narodów Zjednoczonych do spraw Wyżywienia i Rolnictwa</i>	FAO	1947
<i>Grupa Zadaniowa ds. Działań Finansowych</i>	FATF	1989
<i>Międzypamerykański Bank Rozwoju</i>	IADB	1959
<i>Międzynarodowa Agencja Energii Atomowej</i>	IAEA	1957
<i>Międzynarodowy Bank Odbudowy i Rozwoju</i>	IBRD	1948
<i>Organizacja Międzynarodowego Lotnictwa Cywilnego</i>	ICAO	1945
<i>Międzynarodowy Trybunał Karny</i>	ICC	2002
<i>Międzynarodowa Rada ds. Czystego Transportu</i>	ICCT	2001
<i>Międzynarodowe Stowarzyszenie Rozwoju</i>	IDA	1961
<i>Międzynarodowa Agencja Energetyczna</i>	IEA	1974
<i>Międzynarodowy Fundusz Rozwoju Rolnictwa</i>	IFAD	1977
<i>Międzynarodowa Korporacja Finansowa</i>	IFC	1956
<i>Międzynarodowa Federacja Towarzystw Czerwonego Krzyża i Czerwonego Półksiężyca</i>	IFRC	1951
<i>Międzynarodowa Organizacja Pracy</i>	ILO	1947
<i>Międzynarodowy Fundusz Walutowy</i>	IMF	1948
<i>Międzynarodowa Organizacja Morska</i>	IMO	1975
<i>Międzynarodowa Mobilna Organizacja Satelitarna</i>	IMSO	1979
<i>Interpol</i>	Interpol	1956
<i>Narodowy Komitet Olimpijski</i>	IOC	1919
<i>Międzynarodowa Organizacja ds. Migracji</i>	IOM	1991
<i>Unia Międzyparlamentarna</i>	IPU	1889
<i>Międzynarodowa Organizacja Normalizacyjna</i>	ISO	1947
<i>Międzynarodowa Organizacja Telekomunikacji Satelitarnej</i>	ITSO	1976
<i>Międzynarodowy Związek Telekomunikacyjny</i>	ITU	1866
<i>Międzynarodowa Konfederacja Związków Zawodowych</i>	ITUC	2006
<i>Agencja Wielostronnych Gwarancji Inwestycji</i>	MIGA	1988
<i>Agencja Energii Atomowej</i>	NEA	1958
<i>Grupa Dostawców Jądrowych</i>	NSG	1991
<i>Organizacja Bezpieczeństwa i Współpracy w Europie</i>	OBWE	1995
<i>Organizacja Współpracy Gospodarczej i Rozwoju</i>	OECD	1961
<i>Organizacja ds. Zakazu Broni Chemicznej</i>	OPCW	1997

<i>Organizacja Bezpieczeństwa i Współpracy w Europie</i>	OSCE	1973
<i>Klub Paryski</i>	-	1956
<i>Staty Trybunał Arbitrażowy</i>	PCA	1918
<i>Konwencja z Schengen</i>	-	1997
<i>Organizacja Narodów Zjednoczonych</i>	UN (ONZ)	1955
<i>Konferencja Narodów Zjednoczonych ds. Handlu i Rozwoju</i>	UNCTAD	1964
<i>United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization</i>	UNESCO	1948
<i>Wysoki komisarz Narodów Zjednoczonych do spraw uchodźców</i>	UNHCR	1955
<i>Organizacja Narodów Zjednoczonych ds. Rozwoju Przemysłowego</i>	UNIDO	1985
<i>Biuro Narodów Zjednoczonych ds. Narkotyków i Przestępczości</i>	UNODC	2003
<i>Organizacja NZS ds. Nadzorowania Rozejmu</i>	UNTSO	1948
<i>Światowa Organizacja Turystyki</i>	UNWTO	1975
<i>Światowy Związek Pocztowy</i>	UPU	1875
<i>Porozumienie Wassenaar</i>	-	1994
<i>Światowa Organizacja Celna</i>	WCO	1953
<i>Światowa Organizacja Zdrowia</i>	WHO	1948
<i>Światowa Organizacja Własności Intelektualnej</i>	WIPO	1973
<i>Światowa Organizacja Meteorologiczna</i>	WMO	1955
<i>Światowa Organizacja Handlu</i>	WTO	1995

Źródło: Central Intelligence Agency

Austria oprócz posiadania statusu członka wielu organizacji międzynarodowych, posiada na terenie kraju siedziby organizacji takich jak: ONZ, IAEA, CTBTO, UNIDO, UNODC, OPEC, OBWE.

2.4. Branże z dużym potencjałem rozwoju

Największym towarem eksportowym Austrii są maszyny i urządzenia mechaniczne elektryczne oraz ich części. Ważną część eksportu Austrii stanowią również metale szlachetne oraz produkty z nich wykonane, a także pojazdy, samoloty, statki i inne środki transportu.

Według raportu PAIH¹² perspektywnymi branżami dla polskich eksporterów są:

- **Branża spożywcza:** bliskość rynku, niskie koszty transportu, popyt na produkty ekologiczne;
- **Meblowa:** rynek Austrii charakteryzuje się najwyższymi wydatkami na meble i produkty wyposażenia wnętrz w całej Unii Europejskiej;
- **Budowlana:** bliskość rynku, popyt związany z rosnącą liczbą mieszkańców;

¹² PAIH, Rynki Zagraniczne – Austria, 2022

- **IT:** braki w kadrach na wykwalifikowanych pracowników z tej branży i postępów w digitalizacji gospodarki;
- **Transport publiczny:** wiąże się to z planami austriackiego rządu odnośnie rozbudowy obecnie funkcjonującego transportu publicznego.

Austria jest również ważnym rynkiem dla sektora life science i prowadzenia badań. Sektor life science generuje aż 7% PKB kraju.¹³ Duża uwaga jest również przykładana do takich sektorów jak zielone technologie, elektromobilność oraz cyberbezpieczeństwo.

2.5. Popyt i zapotrzebowanie na wybrane produkty

Główne produkty, które importowano z Polski do Austrii w 2020 roku stanowiły między innymi pojazdy drogowe, których wartość importu wyniosła 586,68 mln USD. Z Polski są również chętnie importowane urządzenia elektryczne (557,35 mln USD), różne wyroby przemysłowe (391,87 mln USD), wyroby z metali (288,26 mln USD) oraz meble i ich części (286,36 mln USD).¹⁴

Cechy charakterystyczne dla rynku austriackiego, które mogą stanowić cenną wartość dodaną przy eksporcie polskich produktów:

- Wysoka zamożność wśród konsumentów,
- Bliskość rynku,
- Zapotrzebowanie na rolnicze produkty ekologiczne,
- Rosnąca liczba mieszkańców,
- Postępująca digitalizacja gospodarki,
- Zainteresowanie rozwojem branży life science i badaniami naukowymi,
- Wysoko rozwinięta gospodarka, ściśle współpracująca z innymi europejskimi krajami,
- Wysoki poziom w rankingach dotyczących prowadzenia w tym kraju biznesu.

3. WSPÓŁPRACA MIĘDZY AUSTRIĄ, A POLSKĄ

3.1. Uwarunkowania prawne

Od momentu przystąpienia Polski do Unii Europejskiej stosunki gospodarcze pomiędzy Polską a Austrią regulowane są w ramach prawa wspólnotowego, głównie traktatu akcesyjnego podpisanego w dniu 16 kwietnia 2003 roku w Atenach.

Do najważniejszych umów zawartych jeszcze przed przystąpieniem Polski do UE należą:

- umowa z października 1995r. między Rządem RP, a Rządem Republiki Austrii o współpracy gospodarczej, technicznej i technologicznej,
- umowa o wspieraniu i ochronie inwestycji z listopada 1988 r.,
- umowa o unikaniu podwójnego opodatkowania, znowelizowana w styczniu 2004 r. i lutym 2008 r.¹⁵

¹³ <https://investinaustria.at/en/industries-functions/industry/life-sciences> (dostęp 17.02.2023)

¹⁴ PAIH, Rynki Zagraniczne – Austria, 2022

¹⁵ <https://www.gov.pl/web/austria/informator-ekonomiczny>

Istotną umową zawartą pomiędzy tymi dwoma państwami była również Umowa w sprawie unikania podwójnego opodatkowania w zakresie podatków od dochodu i majątku. Przyjęte postanowienie funkcjonuje od 31 grudnia 2008 roku i jest stosowane w przypadku osiągniętych dochodów uzyskanych przez Polaków na terenie Republiki Austrii.

Polska i Austria prowadzą między sobą intensywną wymianę handlową. Miało na to wpływ między innymi dołączenie Polski do Unii Europejskiej, co zdecydowanie umożliwiło prowadzenie transakcji zagranicznych. Otworzyło to również możliwości na wszelkie inwestycje zagraniczne. I do takowych państw inwestujących w Polsce należy Austria, która prowadzi 40 firm, z zainwestowanym kapitałem powyżej 1 mln USD. Do największych austriackich inwestorów możemy zaliczyć: Europolis (nieruchomości), Bau Holding Strabag AG (hotele, obiekty biurowe); Raiffeisen Bank International; Rigips Austria GmbH i Leier (materiały budowlane); Wienerberger (ceramika budowlana), Porr International (hotele); Warimpex (hotele, biurowce); Henkel CEE (chemikalia); Kronospan (producent płyt wiórowych) oraz kilka towarzystw ubezpieczeniowych: Uniqa, Generali, Wüstenrot i Vienna Insurance Group.¹⁶

Natomiast jak wynika z danych Polskiego Banku Narodowego opublikowanych na koniec 2018 roku, stan polskich inwestycji w Austrii wynosił 3 mln euro.

Stale rozwija się również współpraca regionalna między Polską, a Austrią. Najbardziej zaangażowanym we współpracę z Polską krajem związkowym jest Styria, która zawarła umowy o współpracy z województwami: podkarpackim, śląskim, opolski, dolnośląskim, łódzkim, lubelskim kujawsko-pomorskim oraz małopolskim. Sformalizowane są także partnerskie kontakty między miastami oraz okręgami i gminami: Graz - Lublin, Okręg Graz - Częstochowa i Piotrków Trybunalski, Okręg Bruck an der Mur (Mariazell) - Częstochowa, Okręg Murau - Krapkowice, Pischelsdorf - Babice, Ramsau - Zagórz, Voitsberg - Leńnica, Weiz - Grodzisk Mazowiecki, Weiz – Chrzanów, St. Lamprecht - Gogolin, Steierisches Vulkanland (Feldbach, Bad Radkersburg) - Żywiec.¹⁷

3.2. Zawarte umowy dwustronne i wielostronne

Tabela 2. Umowy dwustronne pomiędzy Rzeczpospolitą Polską a Republiką Austrii

1.	
Tytuł umowy:	Traktat koncyliacyjno-arbitrażowy pomiędzy Polską, a Austrią.
Data podpisania:	16.04.1926
Data wejścia w życie:	02.05.1927
2.	
Tytuł umowy:	Konwencja między RP a Republiką Austriacką o zapobieżeniu dwukrotnemu pobieraniu podatku spadkowego.
Data podpisania:	24.11.1926
Data wejścia w życie:	07.06.1928

¹⁶ <https://www.gov.pl/web/austria/informator-ekonomiczny>

¹⁷ Tamże

3.	
Tytuł umowy:	Umowa między PR,L a Republiką Austrii o wzajemnych stosunkach w sprawach z zakresu prawa cywilnego oraz o dokumentach.
Data podpisania:	11.12.1963
Data wejścia w życie:	20.02.1974
4.	
Tytuł umowy:	Układ między PRL, a Republiką Austrii o uregulowaniu określonych zagadnień finansowych.
Data podpisania:	06.10.1970
Data wejścia w życie:	20.02.1974
5.	
Tytuł umowy:	Umowa między PR,L a Republiką Austrii o współpracy kulturalnej i naukowej.
Data podpisania:	14.06.1972
Data wejścia w życie:	26.07.1973
6.	
Tytuł umowy:	Protokół Dodatkowy do Układu z dnia 6 października 1970 r. między PRL, a Republiką Austrii o uregulowaniu określonych zagadnień finansowych.
Data podpisania:	25.01.1973
Data wejścia w życie:	20.02.1974
7.	
Tytuł umowy:	Konwencja Konsularna między PR,L a Republiką Austrii.
Data podpisania:	02.10.1974
Data wejścia w życie:	22.07.1975
8.	
Tytuł umowy:	Umowa między PRL, a Republiką Austrii o współpracy w dziedzinie ochrony zdrowia.
Data podpisania:	23.05.1975
Data wejścia w życie:	06.06.1976
9.	
Tytuł umowy:	Umowa między Rządem Polskiej Rzeczypospolitej Ludowej, a Rządem Związkowym Republiki Austrii o współpracy w dziedzinie turystyki.
Data podpisania:	29.04.1976
Data wejścia w życie:	22.09.1976
10.	
Tytuł umowy:	Umowa między Rządem Polskiej Rzeczypospolitej Ludowej, a Rządem Republiki Austrii o współpracy i wzajemnej pomocy w sprawach celnych.
Data podpisania:	16.12.1977
Data wejścia w życie:	10.11.1978

11.

Tytuł umowy:	Umowa między Rządem Polskiej Rzeczypospolitej Ludowej, a Rządem Republiki Austrii o współpracy w zapobieganiu i ujawnianiu przestępstw oraz zapewnianiu bezpieczeństwa w ruchu drogowym.
Data podpisania:	22.08.1987
Data wejścia w życie:	01.08.1988

12.

Tytuł umowy:	Umowa między PRL, a Republiką Austrii o współpracy w dziedzinie ochrony środowiska.
Data podpisania:	24.11.1988
Data wejścia w życie:	01.08.1988

13.

Tytuł umowy:	Umowa między PRL, a Republiką Austrii w sprawie popierania i ochrony inwestycji.
Data podpisania:	24.11.1988
Data wejścia w życie:	01.11.1989

14.

Tytuł umowy:	Umowa między Rządem Polskiej Rzeczypospolitej Ludowej, a Rządem Republiki Austrii w sprawie wymiany informacji i współpracy w dziedzinie bezpieczeństwa jądowego i ochrony przed promieniowaniem.
Data podpisania:	15.12.1989
Data wejścia w życie:	01.12.1990

15.

Tytuł umowy:	Umowa między RP, a Republiką Austrii o wzajemnym wykonywaniu orzeczeń sądowych w sprawach karnych.
Data podpisania:	19.04.1990
Data wejścia w życie:	01.03.1991

16.

Tytuł umowy:	Umowa między Rządem RP, a Rządem Republiki Austrii o ekwiwalencji w szkolnictwie wyższym.
Data podpisania:	23.01.1995
Data wejścia w życie:	01.01.1996

17.

Tytuł umowy:	Umowa między Rządem RP i Austriackim Rządem Związkowym o współpracy gospodarczej, technicznej i technologicznej
Data podpisania:	27.10.1995
Data wejścia w życie:	01.08.1996

18.

Tytuł umowy:	Umowa między RP, a Republiką Austrii o zabezpieczeniu społecznym.
Data podpisania:	07.09.1998
Data wejścia w życie:	01.12.2000

19.

Tytuł umowy:	Porozumienie w sprawie realizacji Umowy między RP, a Republiką Austrii o
---------------------	--

	zabezpieczeniu społecznym sporządzonej w Warszawie dnia 7 września 1998 r.
Data podpisania:	19.09.2000
Data wejścia w życie:	01.12.2000
20.	
Tytuł umowy:	Umowa między Rządem RP, a Austriackim Rządem Federalnym o współpracy w dziedzinie dobrowolnych świadczeń Republiki Austrii na rzecz byłych robotników niewolniczych i robotników przymusowych reżimu narodowosocjalistycznego
Data podpisania:	24.10.2000
Data wejścia w życie:	13.12.2000
21.	
Tytuł umowy:	Umowa między Rządem RP, a Rządem Federalnym Republiki Austrii o współpracy w zapobieganiu i zwalczaniu przestępczości.
Data podpisania:	10.06.2002
Data wejścia w życie:	01.12.2003
22.	
Tytuł umowy:	Umowa między Rządem RP, a Rządem Federalnym Republiki Austrii o przyjmowaniu osób przebywających bez zezwolenia. Protokół wykonawczy
Data podpisania:	10.06.2003
Data wejścia w życie:	30.05.2005
23.	
Tytuł umowy:	Umowa między RP, a Republiką Austrii o uzupełnieniu i ułatwieniu stosowania Europejskiej Konwencji o pomocy prawnej w sprawach karnych z dnia 20 kwietnia 1959 roku
Data podpisania:	02.06.2003
Data wejścia w życie:	01.05.2005
24.	
Tytuł umowy:	Umowa między RP, a Rep. Austrii w sprawie unikania podwójnego opodatkowania w zakresie podatków od dochodu i majątku
Data podpisania:	13.01.2004
Data wejścia w życie:	01.04.2005
25.	
Tytuł umowy:	Protokół między Rzeczpospolitą Polską, a Republiką Austrii o zmianie Umowy między RP a Rep. Austrii ws. unikania podwójnego opodatkowania w zakresie podatków od dochodu i od majątku podpisanej w Wiedniu 13.01.2004 r.
Data podpisania:	04.02.2008
Data wejścia w życie:	10.10.2008
26.	
Tytuł umowy:	Umowa między Rządem RP, a Rządem Federalnym Republiki Austrii o wzajemnej ochronie informacji niejawnych
Data podpisania:	04.12.2013
Data wejścia w życie:	01.12.2014
27.	

Tytuł umowy:	Memorandum o Porozumieniu między Ministrem Nauki i Szkolnictwa Wyższego RP, a Federalnym Ministrem Nauki, Badań i Gospodarki Republiki Austrii o współpracy w dziedzinie nauk humanistycznych i społecznych
Data podpisania:	04.08.2017
Data wejścia w życie:	04.08.2017

Źródło: Internetowa Baza Traktatowa Ministerstwa Spraw Zagranicznych RP, <https://traktaty.msz.gov.pl/umowa-1> (dostęp 20.02.2023)

3.3. System celny

Ze względu na to, iż zarówno Polska jak i Austria należą do Unii Europejskiej to wraz z resztą państw członkowskich tworzą one Unię Celną, która umożliwia swobodny handel pomiędzy przedsiębiorcami z państw należących do UE. Oznacza to, że nie występuje pobór cła w obszarze europejskiego rynku wewnętrznego.

Przepisy importowe UE posiadają jednak pewne wyjątki i restrykcje, na które trzeba zwrócić uwagę podczas wymiany handlowej. Są nimi między innymi kwoty importowe, cła antydopingowe oraz embargo UE. Specyficzne regulacje występują również na część produktów takich jak tekstylia, żelazo, produkty rolnicze. Należy też mieć na uwadze, że przy imporcie niektórych produktów należy posiadać licencje czy specjalne świadectwa.

W przypadku eksportowania do Austrii między innymi żywności ekologicznej warto zapoznać się z regulacjami w zakresie obowiązujących norm dotyczących towarów (ÖNORMEN).¹⁸

4. SYSTEM PRAWNO-PODATKOWY

Podatki w Austrii są pozyskiwane przez dwa rodzaje organów:

- Rządowych (CIT, PIT, VAT, akcyza, podatek od czynności cywilnoprawnych),
- Jednostek samorządu terytorialnego (podatek komunalny, podatek od nieruchomości, podatek turystyczny).¹⁹

Tabela 3. Stawki najważniejszych podatków w Austrii.

PODATEK	STAWKI
VAT	20% - podstawowa stawka: obowiązuje dla większości towarów i usług. 13% - import dzieł sztuki, znaczków i antyków, które są starsze niż 100 lat, obroty z pracy artystycznej, bilety wstępu na wydarzenia sportowe, kulturalne (teatry, kina, muzea, cyrki); 10% - artykuły spożywcze, wynajem w celach mieszalnych, zakwaterowanie w umeblowanych pomieszczeniach mieszkalnych wraz z powiązаныmi usługami pomocniczymi (w tym ogrzewanie), wynajem ziemi pod kemping, krajowy transport pasażerski z wyjątkiem lotniczego, dostawy książek (w tym e-booków, i

¹⁸ <https://www.gov.pl/web/austria/informator-ekonomiczny> (dostęp 20.02.2023)

¹⁹ PAIH, Rynki Zagraniczne – Austria, 2022

	audiobooków), gazet i czasopism.
CIT	<p>24% (od 2024 r.: 23%) dochodu podlegającego opodatkowaniu, niezależnie od wysokości dochodu.</p> <p>W przypadku korporacji podlegających nieograniczonemu obowiązkowi podatkowemu obowiązuje minimalny podatek w wysokości 5% jednej czwartej ustawowej minimalnej kwoty kapitału zakładowego za każdy pełny kwartał kalendarzowy, przy czym obniżony podatek minimalny jest płacony za nowo założone spółki w pierwszych 10 lat od założenia.</p> <p>Przepisy te dotyczą wszystkich przedsiębiorców z państw członkowskich UE.</p>
PIT	<p>Wszystkie osoby fizyczne mające miejsce zamieszkania lub miejsce zwykłego pobytu w Austrii podlegają nieograniczonemu podatkowi dochodowemu (art. 1 ust. 2 ustawy o podatku dochodowym – EstG)²⁰</p> <p>W Austrii obowiązuje Umowa o unikaniu podwójnego opodatkowania.</p> <p>Stawki:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Roczny dochód poniżej 11 000 EUR jest zwolniony z podatku • Dochód 11 000 – 18 000 EUR podlega stawce 20% • Od 18 000 do 31 000 EUR stawka 35% • Od 31 000 do 60 000 EUR – 42% • Od 60 000 do 90 000 EUR stawka wynosi 48% • Od 90 000 do 1 000 000 EUR stawka wynosi 55% (obowiązuje tylko do 2025 r.)

Źródło: PAIH, <https://www.usp.gv.at/> (dostęp 20.02.2023)

5. ZACHĘTY DLA INWESTORÓW

Austria to stabilny gospodarczo kraj, który charakteryzuje się wysoką jakością życia oraz posiada wiele dogodności dla przedsiębiorców zamierzających rozpocząć w nim inwestowanie i prowadzenie działalności.

Republika austriacka ma do zaoferowania inwestorom zagranicznym szeroki program wsparcia dla małych i średnich przedsiębiorstw, osób zakładających przedsiębiorstwa, wsparcie w prowadzeniu badań rozwojowych lub wsparcie inwestycyjne i technologiczne.

Głównymi obszarami działań austriackiego sektora badań i rozwoju są:

1. **Przemysł 4.0,**
2. **Life science,**
3. **Przemysł samochodowy,**

²⁰ PAIH, Rynki zagraniczne – Austria 2022, informacje podatkowe

4. **Odnawialne źródła energii,**
5. **Sektor IT i telekomunikacji,**
6. **Elektromobilność.**

Obszar badań naukowych przeprowadzanych w Austrii jest jednym z najszybciej rozwijających się sektorów. Szybko rośnie zarówno jego znaczenie jak i z roku na rok zwiększają się wydatki ponoszone na rozwój badań i rozwoju. Dzięki temu na terenie Austrii funkcjonuje wiele instytucji badawczych, do których należy między innymi: Austrian Cooperative Research (ACR), Austrian Institute of Technology (AIT), Instytut Badawczy Joanneum Research, Stowarzyszenie Badawcze Christiana Dopplera, Ludwig Boltzmann Gesellschaft oraz szereg innych instytucji badawczych czynnie współpracujących z zakładami przemysłowymi.

Dodatковым atutem przy przeprowadzaniu badań na terenie Austrii są ulgi podatkowe na poziomie 14%. Ulga ta pozwala na zwrot kosztów wewnętrznych i kontraktowych poniesionych na działalność badawczo rozwojową.

Kolejną zachętą dla potencjalnych inwestorów jest rozbudowana infrastruktura logistyczna na terenie kraju. Dzięki położeniu geograficznemu w samym sercu Europy oraz zaawansowanej sieci dróg oraz kolei jest to dobre miejsce do prowadzenia działalności eksportowej jak i umożliwia współpracę również z innymi zagranicznymi partnerami.

6. UWARUNKOWANIA KULTUROWE

Język i komunikacja werbalna: Austriacy na co dzień są narodem niemieckojęzycznym, choć w kontaktach biznesowych biegle posługują się językiem angielskim, a niekiedy także francuskim i włoskim. Naród ten w komunikacji przywiązuje dużą wagę do tytułowania i wyrażania szacunku dla osób starszych i posiadających wyższy status społeczny. Rytmika mówienia Austriaków jest spokojna, co wynika z ich temperamentu. Na powitanie używa się pozdrowienia Grüß Got, a na pożegnanie Auf Wiedersehen lub Auf Wiederschauen. W obu przypadkach przyjęty jest uścisk dłoni. Brak pozdrowienia uznawany jest jako afront²¹.

Strój: Podczas spotkań biznesowych i z potencjalnymi partnerami ubiór powinien być formalny i elegancki. Mężczyźni zazwyczaj zakładają garnitur, a kobiety klasyczne suknie lub kostiumy biznesowe i bluzki²².

Mowa ciała: Podczas spotkań nie należy trzymać rąk pod stołem. Austriacy często stosują gest kciuka niesionego w górę co oznacza zgodę lub „jeden”. Gestem powodzenia jest zaciśnięty kciuk i pomachanie nadgarstkiem. Milczący przedstawiciele austriackiej strony nie są jedynie figurantami, lecz wnieśli poważny wkład w przygotowanie negocjacji²³.

Spotkania i negocjacje: Z wyprzedzeniem 3-4 tygodniowym należy umawiać spotkania oraz dostarczać Austriakom informacje o tytułach, pozycji i zakresie obowiązków członków delegacji, która

²¹ <https://www.wfr.org.pl/wp-content/uploads/2020/02/Etykieta-biznesu-w-kontaktach-mi%C4%99dzynarodowych.pdf> (dostęp 20.03.2023)

²² <https://www.wfr.org.pl/wp-content/uploads/2020/02/Etykieta-biznesu-w-kontaktach-mi%C4%99dzynarodowych.pdf> (dostęp 20.03.2023)

²³ <https://www.wfr.org.pl/wp-content/uploads/2020/02/Etykieta-biznesu-w-kontaktach-mi%C4%99dzynarodowych.pdf> (dostęp 20.03.2023)

powinna z kolei zaopatrzyć się w odpowiednią liczbę wizytówek. Austriacy cenią sobie punktualność, a więc nie należy się spóźniać na spotkania. O spóźnieniach lub zmianach terminów należy niezwłocznie poinformować stronę austriacką. Zanim dojdzie do negocjacji, ma miejsce rozmowa na tematy ogólne. Dzień pracy w Austrii trwa od 8.00 do 17.00 od poniedziałku do piątku, choć większość biur zostaje zamknięta już o 15.00 w piątki. Negocjując z Austriakami należy starać się przygotować rzetelne wystąpienie oraz wspólny front w obrębie własnej delegacji, które zazwyczaj przedstawia jej szef. Jeśli jednak pierwotne ustalenia wymagają zmiany, dopuszczalna jest przerwa w negocjacjach w celu modyfikacji własnego stanowiska. Austriacy cenią sobie rzetelność, szczerość, merytoryczność, precyzję podczas spotkań, a rezultaty negocjacji najlepiej wprowadzać zaraz po ich zakończeniu. Niemile widziane jest za to targowanie się oraz prowadzenie agresywnych negocjacji. Preferowany jest prostolinijny ton negocjacji, najczęściej bez technik pozorowania, presji oraz perspektywa dłuższej współpracy. Austriacy są przekonani w negocjacjach do koncepcji „win-win”. Ponadto ważnymi elementami życia Austriaków to uczciwość, pracowitość i przywiązania do więzi rodzinnych, których nie wstydzą się okazywać. Rzadko zdarza się, aby Austriacy zapraszali partnerów biznesowych do domu, jeżeli jednak taka propozycja się pojawi, należy traktować to jako zaszczyt²⁴.

Wręczenie prezentów: W sferach biznesowych na ogół nie jest przyjęte wręczenie prezentów, a jeśli już to powinny być one skromne np. album o mieście pochodzenia, podkładki, miejscowe wyroby. Będąc zaproszonym do domu należy przynieść upominek dla małżonki gospodarza i dla dzieci (kwiaty z wyłączeniem róż, czekoladki lub inny upominek stosowny do wieku). Dla pana domu dobrym upominkiem będzie butelka dobrego alkoholu²⁵.

6.1. Najskuteczniejsze metody marketingowe związane z działalnością na rynku Austrii

Postęp technologiczny wprowadza nieuniknione zmiany w każdym obszarze życia i funkcjonowania przedsiębiorstw. Ma również niezwykle istotny wpływ na kształtowanie dróg przekazu do klientów. Dlatego też dobierając metody marketingowe, warto mieć na uwadze nie tylko charakterystykę oferowanego produktu, zachowania potencjalnych klientów, ale też miejsce dystrybucji produktu oraz panujące w nim trendy mogą umożliwić jego komercjalizację.

Wykorzystywanie sztucznej inteligencji będzie coraz bardziej powszechne na wielu płaszczyznach funkcjonowania przedsiębiorstw, w tym marketingu. W badaniu przeprowadzonym przez Deloitte²⁶ akceleracja przedsiębiorstw poprzez nowoczesne technologie i używanie platform internetowych w tym celu, była głównym priorytetem wśród specjalistów od marketingu jako plan na realizację kolejnych celów przedsiębiorstwa w ciągu następnych 12 miesięcy. Warto mieć to na uwadze chcąc rozpocząć działalność na tak rozwiniętym technologicznie rynku jakim jest Austria.

²⁴ <https://www.wfr.org.pl/wp-content/uploads/2020/02/Etykieta-biznesu-w-kontaktach-mi%C4%99dzynarodowych.pdf> (dostęp 20.03.2023)

²⁵ <https://www.wfr.org.pl/wp-content/uploads/2020/02/Etykieta-biznesu-w-kontaktach-mi%C4%99dzynarodowych.pdf> (dostęp 20.03.2023)

²⁶ Deloitte, Global Marketing Trends 2023, <https://www.deloittdigital.at/global-marketing-trends-2023/> (dostęp 21.02.2023)

Rosnącym trendem jest rozwój przedsiębiorstw na zasadach zrównoważonego rozwoju. Coraz więcej firm kieruje swoje działania marketingowe, z myślą o wywieraniu dobrego wpływu na środowisko i społeczeństwo. Firmy skupiające się na tym założeniu i wprowadzające zrównoważone praktyki biznesowe w funkcjonowanie przedsiębiorstwa, z powodzeniem mogą dotrzeć do odbiorców ceniących te wartości przez co osiągać większe zyski. Ze względu na uwarunkowania środowiskowe panujące w Austrii i tradycyjny styl życia, mieszkańcy tego kraju przykładają niezwykłą uwagę o dbanie o środowisko i rozwój między innymi zielonych technologii.

7. REKOMENDACJE DLA PRZEDSIĘBIORCÓW W ZAKRESIE ROZPOCZĘCIA DZIAŁALNOŚCI EKSPORTOWEJ NA RYNKU AUSTRII

7.1. Podstawowe kontakty do instytucji wspierających przedsiębiorczość

Tabela 4. Wykaz najważniejszych kontaktów.

1. Ambasada RP w Austrii	
Witryna internetowa:	https://www.gov.pl/web/austria/ambasada
E-mail:	wieden.amb.sekretariat@msz.gov.pl
Telefon:	+43 1 87015 222
2. Ambasada Austrii w Polsce	
Witryna internetowa:	https://www.bmeia.gv.at/pl/ambasada-austrii-warszawa/
E-mail:	warschau-ob@bmeia.gv.at
Telefon:	(022) 841 00 81
3. Polska Agencja Inwestycji i Handlu	
Witryna internetowa:	www.paih.gov.pl
E-mail:	invest@paih.gov.pl
Telefon:	+48 22 334 98 75
4. Federalne Ministerstwo ds. Cyfryzacji i Lokalizacji Inwestycji Gospodarczych	
Witryna internetowa:	https://www.bmaw.gv.at/
E-mail:	service.arbeit@bmaw.gv.at ; service.wirtschaft@bmaw.gv.at
Telefon:	(+43) 1 711 00-0
5. Ministerstwo Rozwoju i Technologii w Polsce	
Witryna internetowa:	www.mr.gov.pl
E-mail:	kancelaria@mr.gov.pl
Telefon:	+48 22 273 70 00
6. Federalne Ministerstwo Finansów	
Witryna internetowa:	https://www.bmf.gv.at/
E-mail:	zollinfo@bmf.gv.at ; steuerombudsdienst@bmf.gv.at
Telefon:	+43 (0) 50 233 740; 050 233 765
7. Federalne Ministerstwo ds. Spraw Socjalnych, Zdrowia, Opieki i Ochrony Konsumentów	
Witryna internetowa:	https://www.sozialministerium.at/
E-mail:	buergerservice@sozialministerium.at
Telefon:	+43 1 711 00 – 0; +43 (0) 800 201 611

8. Federalne Ministerstwo ds. Ochrony Klimatu, Środowiska, Energii, Mobilności, Innowacji i Technologii

Witryna internetowa:	https://www.bmk.gv.at/
E-mail:	servicebuero@bmk.gv.at
Telefon:	+43 1 71162-650; +43 (0) 800 21 53 59

9. Federalne Ministerstwo ds. Rolnictwa, Regionów i Turystyki

Witryna internetowa:	www.bmlrt.gv.at
E-mail:	service@bml.gv.at
Telefon:	+43 1 71100-0

10. Austriacka Izba Gospodarcza WKÖ (Wirtschaftskammer Österreich)

Witryna internetowa:	https://www.wko.at/
E-mail:	info@wkw.at
Telefon:	+43 1 514 50 0

11. Austriackie Stowarzyszenie Przemysłowców IV (Industriellenvereinigung)

Witryna internetowa:	https://www.iv.at
E-mail:	N/A
Telefon:	N/A

12. Federalna Izba Rolna LK (Landwirtschaftskammer)

Witryna internetowa:	https://www.lko.at/
E-mail:	office@lk-oe.at
Telefon:	+43 (1) 53 441 - 0

13. System informacji prawnej (Rechtinformationssystem)

Witryna internetowa:	https://www.ris.bka.gv.at/
E-mail:	ris.it@bmf.gv.at
Telefon:	+43 (0) 50 233 765

14. Federalny Urząd ds. Zatrudnienia (Abeitsmarktservice Österreich)

Witryna internetowa:	https://www.ams.at/
E-mail:	https://www.ams.at/organisation/kontaktmoeglichkeiten
Telefon:	https://www.ams.at/organisation/kontaktmoeglichkeiten

15. Urząd Statystyczny (Statistik Austria)

Witryna internetowa:	https://www.statistik.at
E-mail:	office@statistik.gv.at ; info@statistik.gv.at
Telefon:	+43 1 711 28-0; +43 1 711 28-7070

16. Narodowy Bank Austrii (Oesterreichische Nationalbank)

Witryna internetowa:	https://www.oenb.at/
E-mail:	https://www.oenb.at/Kontakt.html
Telefon:	https://www.oenb.at/Kontakt.html

17. Wiedeński Instytut Międzynarodowych Porównań Gospodarczych WIIW (Wiener Institut für Internationale Wirtschaftsvergleiche)

Witryna internetowa:	https://www.wiiw.ac.at/
E-mail:	wiiw@wiiw.ac.at
Telefon:	(+43-1) 533 66 10

18. Organizacja ds. Międzynarodowych Stosunków Gospodarczych OIER (Organisation für Internationale Wirtschaftsbeziehungen)**Witryna internetowa:** <https://www.oier.pro/>**E-mail:** info@oier.pro**Telefon:** +43 1 532 22 66**19. Advantage Austria****Witryna internetowa:** <https://www.advantageaustria.org/pl/Startseite.de.html>**E-mail:** krakau@advantageaustria.org; warszawa@advantageaustria.org**Telefon:** +48 12 428 49 00; +48 22 586 44 66**20. Invest in Austria****Witryna internetowa:** <https://investinaustria.at/en/>**E-mail:** office@aba.gv.at**Telefon:** +43-1-588 58-0**21. Federalna Agencja ds. Wspierania Przedsiębiorczości ABA (Austrian Business Agency)****Witryna internetowa:** <https://aba.gv.at/>**E-mail:** office@aba.gv.at**Telefon:** +43-1-588 58-0**22. Federalna Agencja ds. Wspierania Rozwoju i Innowacyjności AWS (Austria Wirtschaftservice)****Witryna internetowa:** <https://www.aws.at/>**E-mail:** <https://www.aws.at/kontakt/>**Telefon:** <https://www.aws.at/kontakt/>Źródło: <https://www.gov.pl/web/austria/informator-ekonomiczny> (dostęp 20.02.2023)